



a Grimaldi Group company



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



ALPHA BANK



Eurobank

## Ηλεκτρονική πληρωμή Minoan Lines με αυτόματη αύξηση πιστωτικού ορίου

### Το πρόβλημα:

1. Το διαθέσιμο υπόλοιπό σας για έκδοση εισιτηρίων έχει εξαντληθεί
2. Είναι Σαββατοκύριακο ή αργία
3. Η ώρα δεν είναι εντός του ωραρίου λειτουργίας του τμήματος εισπράξεων



### Η λύση:

Με 3 απλά βήματα:

Συνδέεστε στο e-banking της τράπεζάς σας

Επιλέγετε να κάνετε πληρωμή Minoan Lines

*(Αναλυτικές οδηγίες μπορείτε να βρείτε στις επόμενες σελίδες)*

Πληκτρολογείτε τον Α.Φ.Μ. της επιχείρησής σας και τον κωδικό σας

*(ΠΡΟΣΟΧΗ: Πληκτρολογείτε τον κωδικό του συστήματος κρατήσεων της Minoan Lines, όχι τον κωδικό της Forth-CRS, χωρίς να πληκτρολογήσετε μηδενικά ψηφία πριν)*

### Αποτέλεσμα:

Μέσα σε λίγα λεπτά από την ολοκλήρωση της πληρωμής στο e-banking της τράπεζας, το ποσό που πληκτρολογήσατε έχει αυξήσει το πιστωτικό σας όριο στο σύστημα κρατήσεων και είναι διαθέσιμο για να εκδώσετε εισιτήρια, χωρίς καμία επιβάρυνση



**Διαθεσιμότητα συναλλαγής  
365 ΗΜΕΡΕΣ / ΧΡΟΝΟ**

## Γιατί να το χρησιμοποιήσετε:

### Αποφεύγετε:

- Τις καθυστερήσεις στα καταστήματα των τραπεζών
- Την αποστολή με e-mail / fax του καταθετήριου στο τμήμα Χρηματοπιστωτικού Ελέγχου
- Την επικοινωνία με το τμήμα Χρηματοπιστωτικού Ελέγχου για την επιβεβαίωση της κατάθεσης και την καταχώρηση του ποσού στο σύστημα κρατήσεων

### Κερδίζετε:

- Χρόνο
- Πελάτες
- Δεν έχει κανένα κόστος



## Εναλλακτικές:

### Πληρωμή μέσω Phone Banking:

Για αυτούς που δεν επιθυμούν να κάνουν χρήση e-banking μπορούν να συναλλάσσονται μέσω Phone Banking των συγκεκριμένων συνεργαζόμενων τραπεζών, δίνοντας τον Α.Φ.Μ. τους και τον κωδικό του συστήματος κρατήσεων της Minoan Lines και το πιστωτικό όριο στο σύστημα κρατήσεων θα αυξηθεί μέσα σε λίγα λεπτά

### Πληρωμή σε κατάσταση:

Για αυτούς που δεν επιθυμούν να κάνουν χρήση e-banking ή Phone Banking και επιθυμούν να συναλλάσσονται από τα καταστήματα της Τράπεζας Πειραιώς, μπορούν να πραγματοποιούν, αντί κατάθεσης ή μεταφοράς σε λογαριασμό, "Πληρωμή Υπέρ Ακτοπλοϊκών Εταιρειών" δίνοντας πάλι τον Α.Φ.Μ. τους και τον κωδικό του συστήματος κρατήσεων της Minoan Lines και το πιστωτικό όριο στο σύστημα κρατήσεων θα αυξηθεί μέσα σε λίγα λεπτά

**Επικοινωνία:** Για οποιαδήποτε επιπρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση επιθυμείτε, μπορείτε να απευθύνεστε στο τμήμα Χρηματοπιστωτικού Ελέγχου της εταιρείας μας, τηλ.: 2810 399906, e-mail: creditcontrol@minoan.gr



a Grimaldi Group company



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

## Αναλυτικές Οδηγίες:

Ηλεκτρονική πληρωμή Minoan Lines με αυτόματη αύξηση πιστωτικού ορίου

### 1ο Βήμα

#### Συνδέστε στο i-bank web banking

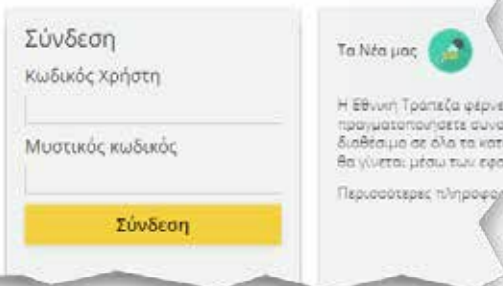
Χρησιμοποιήστε τον κωδικό πρόσβασης που σας παρέχει η ΕΤΕ για να συνδεθείτε στο web banking.

#### Διαθεσιμότητα συναλλαγής

**365 ΗΜΕΡΕΣ / ΧΡΟΝΟ - 24 ΩΡΕΣ ΤΟ 24ΩΡΟ**



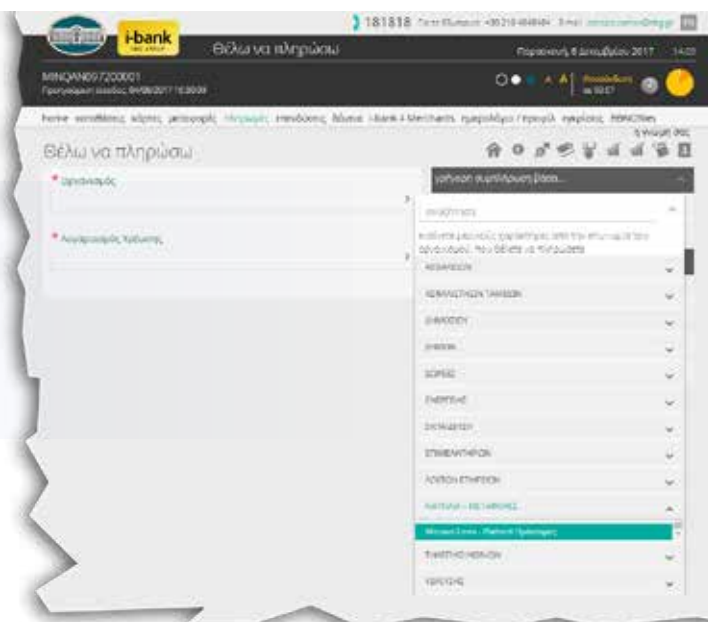
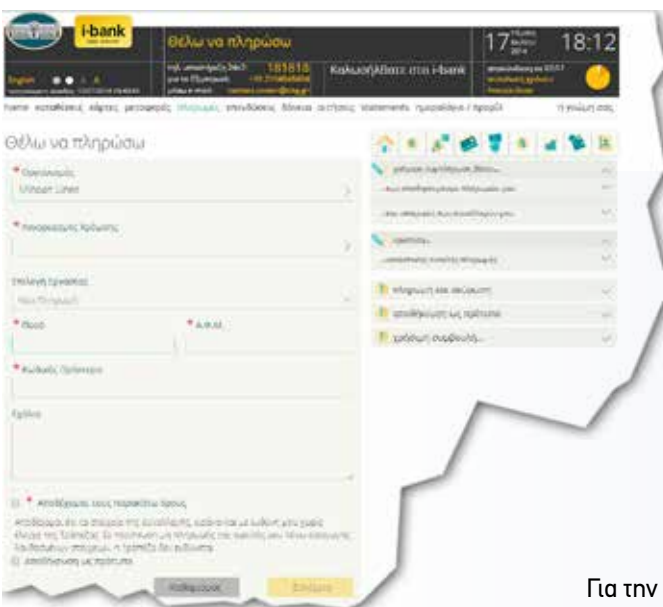
Καλωσήρθατε στο i-bank



### 2ο Βήμα

#### Επιλέγεται να κάνετε πληρωμή Minoan Lines

Από το Αρχικό μενού κάνετε κλικ στις "Πληρωμές". Έπειτα κάνετε κλικ στην επιλογή "ΝΑΥΤΙΛΙΑ - ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ" και μετά κάνετε κλικ στην επιλογή "Minoan Lines - Plafond Πράκτορες"



### 3ο Βήμα

#### Επιλέγεται τον λογαριασμό σας που επιθυμείτε να χρεωθεί

#### Πληκτρολογείτε τον Α.Φ.Μ της επιχείρησής σας

#### Πληκτρολογείτε τον κωδικό σας

(ΠΡΟΣΟΧΗ: Πληκτρολογείτε τον κωδικό του συστήματος κρατήσεων της Minoan Lines, όχι τον κωδικό της Forth-CRS, χωρίς να πληκτρολογήσετε μηδενικά ψηφία πριν)

#### Πληκτρολογείτε το ποσό που επιθυμείτε

Για την ολοκλήρωση της συναλλαγής κάνετε κλικ στην "Συνέχεια" και εφόσον τα στοιχεία που δώσατε είναι σωστά κάνετε κλικ ξανά στην "Συνέχεια" στο μήνυμα επιβεβαίωσης που έχει εμφανιστεί.

Μέσα σε λίγα λεπτά το ποσό που πληκτρολογήσατε έχει αυξήσει το πιστωτικό σας όριο στο σύστημα κρατήσεων.

Σε περίπτωση που εμφανιστεί μήνυμα «Ανεπιτυχής συναλλαγή», πριν επικοινωνήσετε με το τμήμα Χρηματοπιστωτικού Ελέγχου επιβεβαιώστε ότι τα στοιχεία που πληκτρολογήσατε είναι σωστά.

**Διευκρινίσεις:** • Η χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού θα γίνει άμεσα. • Μετά την εκτέλεση της συναλλαγής δεν υπάρχει δυνατότητα ακυρώσεων. • Οι συναλλαγές καταχωρούνται όλες τις ημέρες της εβδομάδας, 24 ώρες το 24ωρο.

**Επικοινωνία:** Για οποιαδήποτε επιπρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση επιθυμείτε, μπορείτε να απευθύνεστε στο τμήμα Χρηματοπιστωτικού Ελέγχου της εταιρείας μας, τηλ.: 2810 399906, e-mail: creditcontrol@minoan.gr



a Grimaldi Group company



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

## Αναλυτικές Οδηγίες:

Ηλεκτρονική πληρωμή Minoan Lines με αυτόματη αύξηση πιστωτικού ορίου στο δίκτυο των καταστημάτων της Τράπεζας Πειραιώς σε όλη την Ελλάδα και στα ηλεκτρονικά κανάλια πληρωμών winbank.gr, phone banking και easypay.gr, σε 24ωρη βάση.



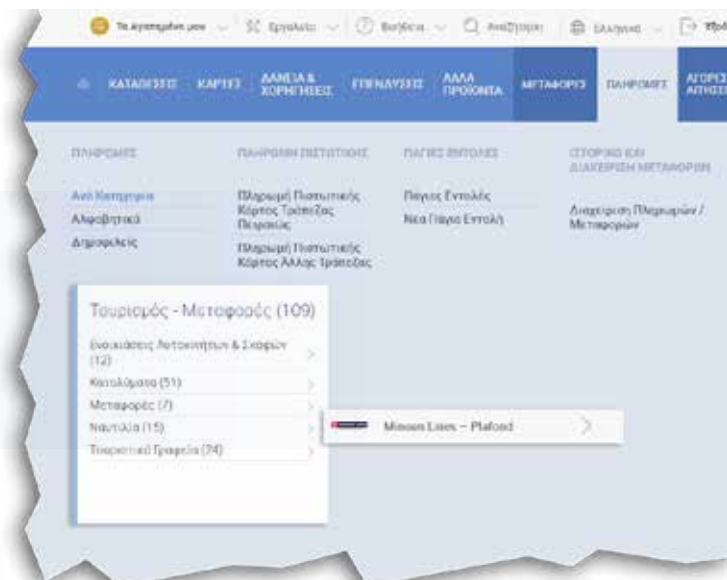
## 1ο βήμα

### Συνδέεστε στο winbank web banking

Χρησιμοποιήστε τον κωδικό πρόσβασης που σας παρέχει η ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ για να συνδεθείτε στο web banking.

### Διαθεσιμότητα συναλλαγής

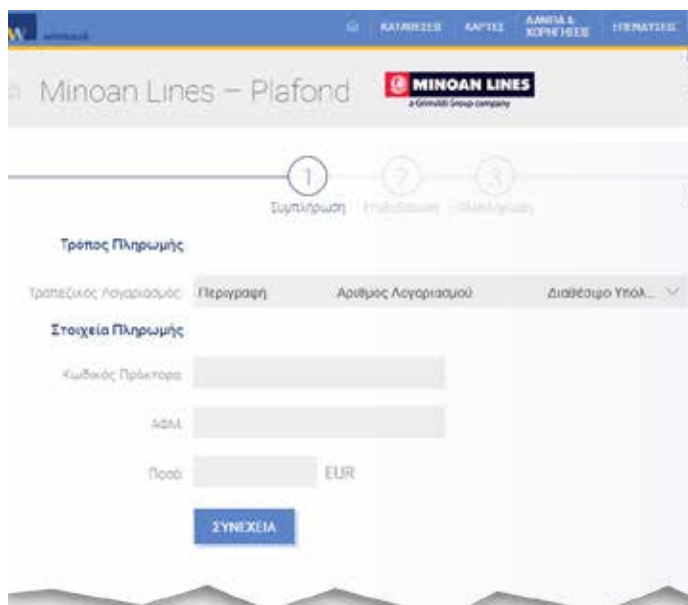
**365 ΗΜΕΡΕΣ / ΧΡΟΝΟ - 24 ΩΡΕΣ ΤΟ 24ΩΡΟ**



## 2ο βήμα

### Επιλέγετε να κάνετε πληρωμή Minoan Lines

Στις Κατηγορίες Πληρωμών επιλέγετε «Ανά Κατηγορία», κατόπιν «Ναυτιλία» και τέλος την πληρωμή «Minoan Lines - Plafond»



## 3ο βήμα

### Επιλέγετε τον λογαριασμό σας που επιθυμείτε να χρεωθεί

### Πληκτρολογείτε τον κωδικό σας

(ΠΡΟΣΟΧΗ: Πληκτρολογείτε τον κωδικό του συστήματος κρατήσεων της Minoan Lines, όχι τον κωδικό της Forth-CRS, χωρίς να πληκτρολογήσετε μηδενικά ψηφία πριν)

### Πληκτρολογείτε τον Α.Φ.Μ της επιχείρησής σας

### Πληκτρολογείτε το ποσό που επιθυμείτε

Για την ολοκλήρωση της συναλλαγής κάνετε κλικ στο **“Συνέχεια”** και εφόσον τα στοιχεία που δώσατε είναι σωστά κάνετε κλικ στην **“Εκτέλεση”** στο δεύτερο βήμα της συναλλαγής.

Μέσα σε λίγα λεπτά το ποσό που πληκτρολογήσατε έχει αυξήσει το πιστωτικό σας όριο στο σύστημα κρατήσεων.

**Διευκρινίσεις:** • Η χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού θα γίνει άμεσα. • Μετά την εκτέλεση της συναλλαγής δεν υπάρχει δυνατότητα ακυρώσεων. • Οι συναλλαγές καταχωρούνται όλες τις ημέρες της εβδομάδας, 24 ώρες το 24ωρο.

**Επικοινωνία:** Για οποιαδήποτε επιπρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση επιθυμείτε, μπορείτε να απευθύνεστε στο τμήμα Χρηματοπιστωτικού Ελέγχου της εταιρείας μας, τηλ.: 2810 399906, e-mail: creditcontrol@minoan.gr

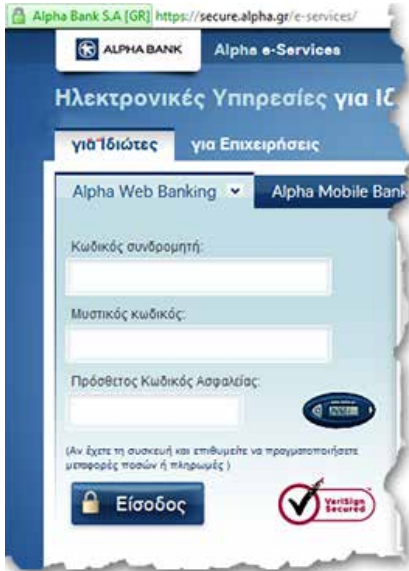


a Grimaldi Group company



## Αναλυτικές Οδηγίες:

Ηλεκτρονική πληρωμή Minoan Lines με αυτόματη αύξηση πιστωτικού ορίου



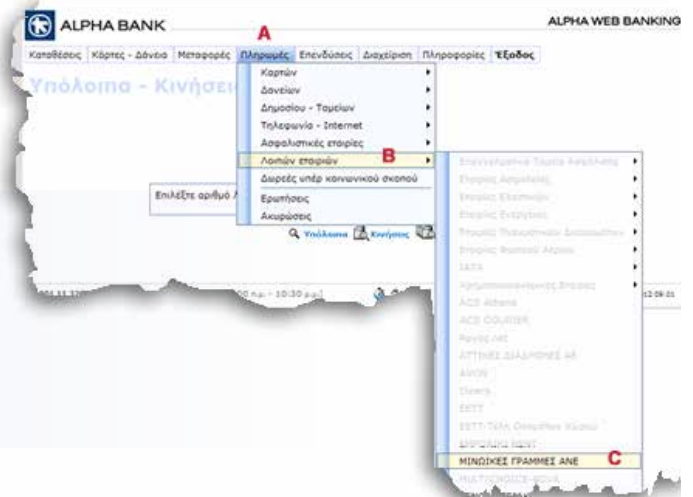
### 1ο βήμα

**Συνδέεστε στο alpha web banking**

Χρησιμοποιήστε τον κωδικό πρόσβασης που σας παρέχει η ALPHA BANK για να συνδεθείτε στο web banking.

**Διαθεσιμότητα συναλλαγής**

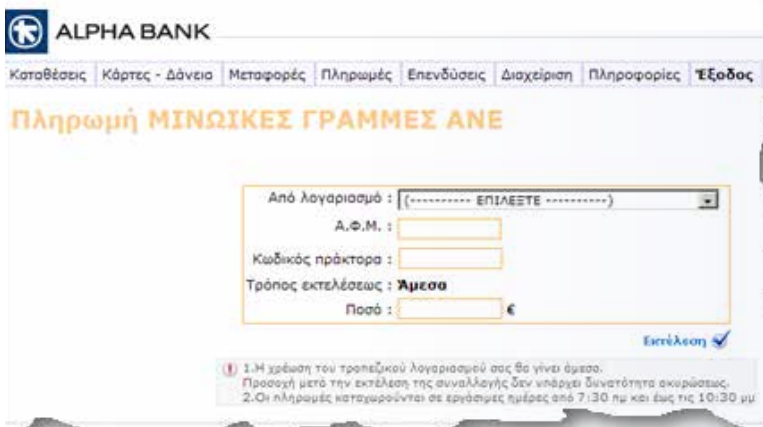
**365 ΗΜΕΡΕΣ / ΧΡΟΝΟ, 07:30 - 22:30**



### 2ο βήμα

**Επιλέγετε να κάνετε πληρωμή Minoan Lines**

Από το Αρχικό μενού κάνετε κλικ στις "Πληρωμές". Έπειτα κάνετε κλικ στην επιλογή "Λοιπών εταιριών" και μετά κάνετε κλικ στην επιλογή "ΜΙΝΩΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ANE"



### 3ο βήμα

**Επιλέγετε τον λογαριασμό σας που επιθυμείτε να χρεωθεί**

**Πληκτρολογείτε τον Α.Φ.Μ της επιχείρησής σας**

**Πληκτρολογείτε τον κωδικό σας**

*(ΠΡΟΣΟΧΗ: Πληκτρολογείτε τον κωδικό του συστήματος κρατήσεων της Minoan Lines, όχι τον κωδικό της Forth-CRS, χωρίς να πληκτρολογήσετε μηδενικά ψηφία πριν)*

**Πληκτρολογείτε το ποσό που επιθυμείτε**

Για την ολοκλήρωση της συναλλαγής κάνετε κλικ στην **"Εκτέλεση"** και εφόσον τα στοιχεία που δώσατε είναι σωστά κάνετε κλικ ξανά στην **"Εκτέλεση"** στο μήνυμα επιβεβαίωσης που έχει εμφανιστεί.

Μέσα σε λίγα λεπτά το ποσό που πληκτρολογήσατε έχει αυξήσει το πιστωτικό σας όριο στο σύστημα κρατήσεων.

Σε περίπτωση που εμφανιστεί μήνυμα «Ανεπιτυχής συναλλαγή», πριν επικοινωνήσετε με το τμήμα Χρηματοπιστωτικού Ελέγχου επιβεβαιώστε ότι τα στοιχεία που πληκτρολογήσατε είναι σωστά.

**Διευκρινίσεις:** • Η χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού θα γίνει άμεσα. • Μετά την εκτέλεση της συναλλαγής δεν υπάρχει δυνατότητα ακυρώσεως. • Οι συναλλαγές καταχωρούνται όλες τις ημέρες της εβδομάδας από τις 7:30πμ και έως τις 10:30 μμ.

**Επικοινωνία:** Για οποιαδήποτε επιπρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση επιθυμείτε, μπορείτε να απευθύνεστε στο τμήμα Χρηματοπιστωτικού Ελέγχου της εταιρείας μας, τηλ.: 2810 399906, e-mail: creditcontrol@minoan.gr

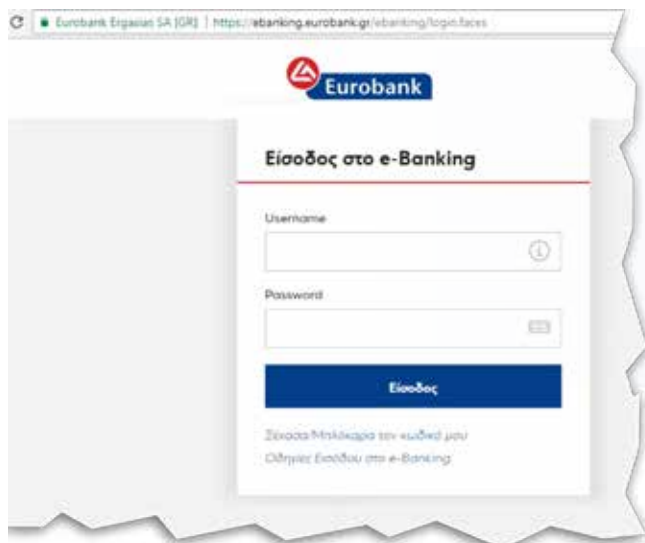


a Grimaldi Group company



Αναλυτικές Οδηγίες:

Ηλεκτρονική πληρωμή Minoan Lines με αυτόματη αύξηση πιστωτικού ορίου



## 1ο βήμα

Συνδέεστε στο e-banking της Eurobank

Χρησιμοποιήστε τον κωδικό πρόσβασης που σας παρέχει η Eurobank για να συνδεθείτε στο e-banking.

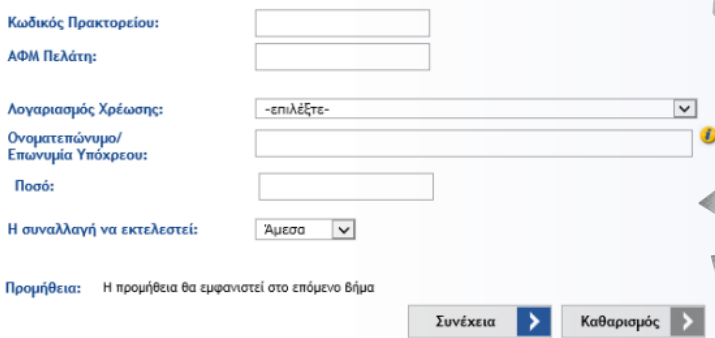
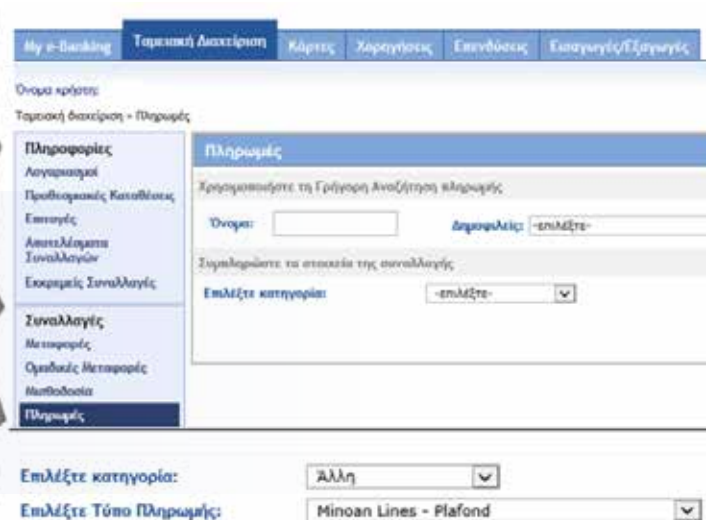
Διαθεσιμότητα συναλλαγής

**365 ΗΜΕΡΕΣ / ΧΡΟΝΟ, 24 ΩΡΕΣ ΤΟ 24ΩΡΟ**

## 2ο βήμα

Επιλέγεται να κάνετε πληρωμή Minoan Lines

Από το μενού "Ταμειακή Διαχείριση" κάνετε κλικ στις "Πληρωμές".  
Έπειτα επιλέξτε την κατηγορία "Άλλη" και τον Τύπο Πληρωμής "Minoan Lines - Plafond".



## 3ο βήμα

Πληκτρολογείτε τον κωδικό σας

(ΠΡΟΣΟΧΗ: Πληκτρολογείτε τον κωδικό του συστήματος κρατήσεων της Minoan Lines, όχι τον κωδικό της Forth-CRS, χωρίς να πληκτρολογήσετε μηδενικά ψηφία πριν)

Πληκτρολογείτε τον Α.Φ.Μ της επιχείρησής σας  
Επιλέγεται τον λογαριασμό σας που επιθυμείτε να χρεωθεί

Πληκτρολογείτε το ποσό που επιθυμείτε

Για την ολοκλήρωση της συναλλαγής επιλέξτε "Άμεσα" και εφόσον τα στοιχεία που δώσατε είναι σωστά κάνετε κλικ στην επιλογή "Συνέχεια".

Μέσα σε λίγα λεπτά το ποσό που πληκτρολογήσατε έχει αυξήσει το πιστωτικό σας όριο στο σύστημα κρατήσεων.

Σε περίπτωση που εμφανιστεί μήνυμα «Ανεπιτυχής συναλλαγή», πριν επικοινωνήσετε με το τμήμα Χρηματοπιστωτικού Ελέγχου, επιβεβαιώστε ότι τα στοιχεία που πληκτρολογήσατε είναι σωστά.

**Διευκρινίσεις:** • Η χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού θα γίνει άμεσα. • Μετά την εκτέλεση της συναλλαγής δεν υπάρχει δυνατότητα ακυρώσεως. • Οι συναλλαγές καταχωρούνται όλες τις ημέρες της εβδομάδας, 24 ώρες το 24ωρο.

**Επικοινωνία:** Για οποιαδήποτε επιπρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση επιθυμείτε, μπορείτε να απευθύνεστε στο τμήμα Χρηματοπιστωτικού Ελέγχου της εταιρείας μας, τηλ.: 2810 399906, e-mail: creditcontrol@minoan.gr